



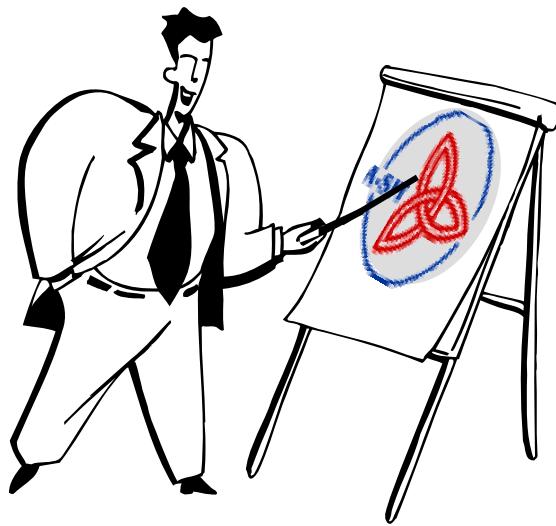
# *Security in e-Government in Austria*



Herbert Leitold

Secure Information Technology  
Center - Austria A-SIT

[Herbert.Leitold@a-sit.at](mailto:Herbert.Leitold@a-sit.at)



# Contents

- Introduction
- Citizen Infrastructure
  - the Client-side
- Server-side
  - Open source security modules for e-Government
- In Action
- Supplementary Tools
- Conclusions





# Some eGovernment players

BUNDESKANZLERAMT : ÖSTERREICH  
CIO DES BUNDES

## Federal Chancellery

*Coordination, Chief Information Officer,  
operational services, tools, etc.*



## e-Government Innovation Center - EGIZ

*Research & competence center*



## A-SIT

*Security advise, electronic signatures, etc.*





# e-Government Challenges

- Trust & Security
  - Identification and authentication
  - Confidentiality
  - Data protection
- Representation, acting as proxy
- Technology neutrality
  - Long-term investments vs. technology life cycle
- Cross-border challenge
  - To be considered from the beginning
- Openness towards the market





# e-Signature in e-Government



Bundeskanzleramt der Republik Österreich

Signaturprüfdienst

*crypto based security  
for e-government*

Nachfolgend finden Sie das Ergebnis der Prüfung der eingereichten elektronischen Signatur.

## Unterzeichner

Name	Christian Wregar
Organisationseinheit	Verfassungsdienst
Organisation	Bundeskanzleramt der Republik Österreich
Staat	AT

- legal acts need electronic signature to get in force
- XML-document structure for securing adequate format
- online verification offered
- same methods as for e-government application

## Aussteller des Zertifikats

Name	a-sign-corporate-light-01
Organisationseinheit	a-sign-corporate-light-01
Organisation	A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr oHG
Staat	AT

## Informationen zum Zertifikat

Seriennummer	21221
Qualität	gewöhnliches Zertifikat

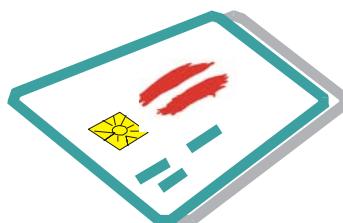
## Prüfungen

Signatur	Die Überprüfung der Hash-Werte und des Werts der Signatur konnte erfolgreich durchgeführt werden.
Zertifikat	Eine formal korrekte Zertifikatskette vom Signatorzertifikat zu einem vertrauenswürdigen Basiszertifikat konnte konstruiert werden. Jedes Zertifikat dieser Kette ist nun in der





# Citizen Infrastructure



- Smart card initiatives
- IDM concept - data protection
- Cross-border IDM

# Major rollouts



## Bank cards (ATM cards)

Each bank card issued since March 2005 is also an SSCD (as of 1999/93/EC)



## Health insurance cards:

Rollout Mai-Nov. 2005, ~70.000 cards/day  
so far ~ 6 Mio. cards, 100 % coverage (8 Mio.) end of Nov.



## Mobile phones:

each mobile phone (capable of receiving SMS)  
(since March 2004)

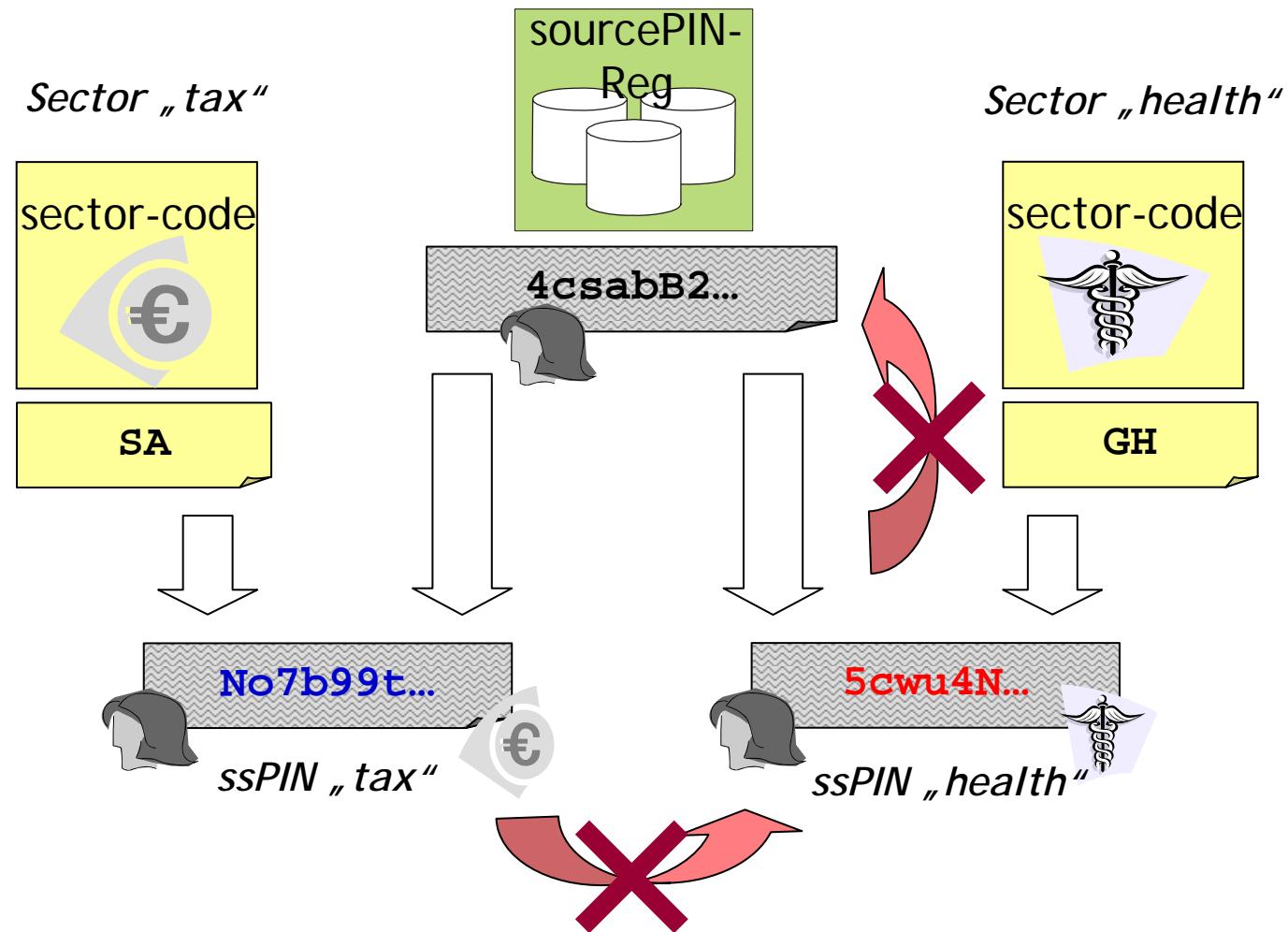


## **Further initiatives:**

- CSP signature cards
  - Student service cards, etc.



# Sector-specific IDM concept





# Cross-border integration

- Integration of foreign eID
  - Belgian, Estonian, Italian eID currently being integrated
- Uses “Supplementary Register”
  - Recurring identity concept





# Server Side



- MOA - Module for On-line Applications
  - Basic modules
  - Open source
- Example “Official Signature”





# The MOA species

- MOA-ID/ID+, MOA-wID: Identification
- MOA-SS: Server Signature
  - Official Signature
- MOA-SP: Signature Verification
- MOA-ZS: Electronic Delivery
  - substitute registered letter
- MOA-VV: Representation
- further to come ...



# Official signature

Meldebestätigung - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück → Suchen Favoriten Web zu Links

Adresse C:\users\leitold\privat\Meldebest\meldebestaetigung.html

**BMI SU-ZMR**  
Hahngasse 8  
1090 Wien

**MELDEBESTÄTIGUNG**  
aus dem Zentralen Melderegister

**PERSONENDATEN**

Titel:	Dipl.-Ing.
Familienname:	Leitold
Vorname:	Herbert
Geschlecht:	Männlich
Geburtsdatum:	12.08.1965
Geburtsort:	Unbekannt
Staatsangehörigkeit:	Österreich

Im Zentralen Melderegister scheinen folgende Meldedaten auf:

Wohnsitzqualität:	Haus-/Wohntype
Strasse:	Hahngasse
PLZ/Ort:	1090 Wien
Ortgemeinde:	Bez.: Innere Stadt
gemeldet seit:	1996

	Signiert von	BMI SU-ZMR
	Datum	2005-09-04T11:30:38
	Zertifikat	A-Trust Ges. f. Sicherheitsinfrastruktur im elektr. Datenverkehr GmbH, a-sign-corporate-light-02, AT (80524)
	Verfahren	urn:publicid:bmi.gv.at:mb:child+mb-1.2
	Signaturwert	QMTAo0s5c/fZK/txebjvcUnGaxBGpMwVYJGselip3822awt8+HSI9ra5fdKO dQG9KYRpHfWnFpbjqSvHChrM6C/... F+Euzzr360361G1MuOu1EOQJ31LOPY HlcEbBD0jppW0970gw/A8eOXZ/... E7FRCo9do=

Weitere Hinweise zu dieser elektronischen Meldebestätigung finden Sie unter [https://meldung.cio.gv.at/info/mb\\_info.html](https://meldung.cio.gv.at/info/mb_info.html),  
für Fragen zur Signatur unter [https://meldung.cio.gv.at/info/mb\\_sig.html](https://meldung.cio.gv.at/info/mb_sig.html)

Tagesdatum: 04.09.2005 BMI SU-ZMR  
Uhrzeit: 13:29:56



Herbert.Leitold@a-sit.at

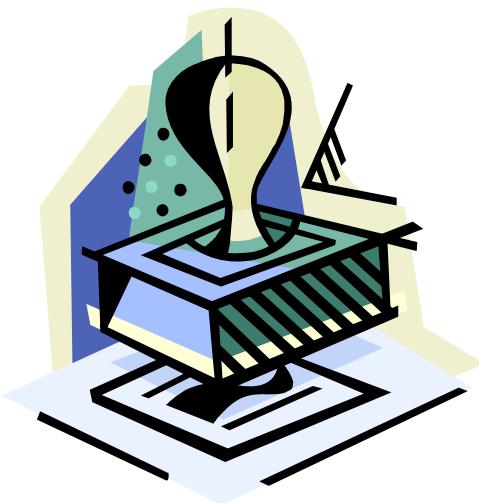


# Media independence

- Probative value maintained on print outs
  - reconstruction of XML document possible from the paper copy

		signing person	date and time	CA and serial-number
Logo of issuing authority				
	Signiert von	BMI SU-ZMR		
	Datum	2005-09-04T11:30:38		
	Zertifikat	A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH, a-sign-corporate-light-02, AT (80524)		
	Verfahren	urn:publicid:bmi.gv.at:ZP+bescheid+mb-1.2		
Signaturwert	QMTAo0s5c/f2K/txebJvcUngAxBGChAeFpxuzGSseliP3822awt8+HSI9ra/dKO dQG9KYRpHfWnFpbjqSvHChrM6C/Qnw2ex2MF+Euzr36036IG1MuOu1EOQJ31D HLcEbBD0jppW0970gw/A8eOOXVP0/hsHgtE7FRC09do=			
signature value		unique form identifier		

## In Action



- My “register of convictions certificate” (clearance cert.) step by step
  - as e.g. frequently needed in public procurement



# Step 1: Fill in a form, ...

Ausstellung einer Strafregisterbescheinigung - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück   Suchen  Favoriten                   Wechseln zu Links

Adresse   Wechseln zu Links

SICHERHEIT&HILFE  
Ihre Wiener  
**POLIZEI**

**Info** beachten Sie: \* Feld muss ausgefüllt sein  
! Hinweis auf Fehler  Information und Hilfe zum Ausfüllen  
 Zutreffendes ankreuzen oder  auswählen

### Ausstellung einer Strafregisterbescheinigung - Schritt 1: Formular ausfüllen

**Absender/in**

E-Mail-Adresse: [für Empfangsbestätigung] \*

**Zur Anfrage im Register benötigte Personenmerkmale**

Geschlecht \* weiblich  männlich

Frühere Familiennamen

Geburtsort \*

Vorname des Vaters \*

Vorname der Mutter \*

**Auswahl der Zustelladresse (Hauptwohnsitz gemäß ZMR  ODER andere Adresse)**

Zustelladresse \* Hauptwohnsitz  Andere Adresse

**Falls Zustellung an andere Adresse gewünscht**

Strasse \*

Hausnummer \*  Stiege  Tür

Postleitzahl \*



# Step 2: control it, ...

**Ausstellung einer Strafregisterbescheinigung - Microsoft Internet Explorer**

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück    Zurück    Weiter    Weiter    Suchen    Favoriten    Home    Suchen    Favoriten    Zurück    Weiter    Suchen    Favoriten    Home

Adresse http://127.0.0.1:3495/http-security-layer-request Wechseln zu Links

SICHERHEIT&HILFE  
Ihre Wiener  
**POLIZEI**

**Info** beachten Sie: \* Feld muss ausgefüllt sein ! Hinweis auf Fehler

i Information und Hilfe zum Ausfüllen Zutreffendes ankreuzen oder auswählen

**Ausstellung einer Strafregisterbescheinigung - Schritt 2: Antrag signieren**

**Absender/in**

{ Vorname: Herbert Familienname: Leitold Geburtsdatum: 1965-08-12  E-Mail-Adresse: [für Empfangsbestätigung] Herbert.Leitold@iaik.tugraz.at	}  <b>„Intelligent form“: Data Taken from identity-link in the Citizen Card</b>
---	---

**Zur Anfrage im Register benötigte Personenmerkmale**

Geschlecht: männlich  Frühere Familiennamen: Geburtsort: Graz Vorname des Vaters: Wilhelm Vorname der Mutter: Theresia	}  <b>Needed by the process (entered by citizen in step 1)</b>
---	--

**Zustellung erfolgt an folgende Adresse**

Zustelladresse: Hauptwohnsitz gemäß ZMR  Art der Zustellung: mittels Normalbrief	}  <b>Data (home address) known to administration. Consent to use given in step 1</b>
--	---

**Antrag signieren**

**Proceed with signature**

Fertig Internet



# Step 3: sign it, ...

Ausstellung einer Strafregisterbescheinigung - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück

Adresse http://127.0.0.1:3495/http-security/

**Info** beachten Sie:

**Ausstellung einer Strafre**

**Absender/in**

Vorname	Herb
Familienname	Leitold
Geburtsdatum	1965-08-12
E-Mail-Adresse: [für Empfangsbestätigung]	Herbert.Leitold@iaik.tugraz.at

**Zur Anfrage im Register benötigte Personendaten**

Geschlecht	männlich
Frühere Familiennamen	
Geburtsort	Graz
Vorname des Vaters	Wilhelm
Vorname der Mutter	Theresia

**Ergeht an**

Adressat	BPD Wien - Strafregisteramt
----------	-----------------------------

**Zustellung erfolgt an folgende Adresse**

Zustelladresse	Hauptwohnsitz gemäß ZMR
----------------	-------------------------

**Art der Zustellung**

mittels	Normalbrief
---------	-------------

Applikation beenden Signatur Zertifikat Unterschreiben

Fertig Internet

trustview 2.1.1

## Ausstellung einer Strafregisterbescheinigung

Absender/in

Vorname	Herbert
Familienname	Leitold
Geburtsdatum	1965-08-12
E-Mail für Empfangsbestätigung	Herbert.Leitold@iaik.tugraz.at

Zur Anfrage im Register benötigte Personenmerkmale

Geschlecht	männlich
Frühere Familiennamen	
Geburtsort	Graz
Vorname des Vaters	Wilhelm
Vorname der Mutter	Theresia

Ergeht an

Adressat	BPD Wien - Strafregisteramt
----------	-----------------------------

Zustellung erfolgt an folgende Adresse

Zustelladresse	Hauptwohnsitz gemäß ZMR
----------------	-------------------------

Art der Zustellung

mittels	Normalbrief
---------	-------------



## Step 4: pay it, ...

Ausstellung einer Strafrechtregisterbescheinigung - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten

Adresse http://127.0.0.1:3495 Aktualisieren

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

Info beachten Sie:

Ausstellung einer Strafrechtregisterbescheinigung

Für die Ausstellung einer Strafrechtregisterbescheinigung gemäß § 10 Gebührengesetz für Anträge,

QGOV - Auswahl des Zahlungsmittels - QENTA paymentsolutions - Mozilla Firefox

Zu Ihrem Antrag liegen uns folgende Daten vor:

Empfänger: BPDW Strafrechtamt

Betrag: 15.10 EUR  
Datum: 2005-09-23  
Ref.Nr.: 8888  
Ref.ID: SRB20050923130024  
Order Nr.: 10872259

Wählen Sie Ihr gewünschtes Zahlungsmittel:

Kreditkarte  
 eps Online-Überweisung  
Bitte wählen Sie Ihre Bank.

EPS American Express Diners Club Visa MasterCard SecureCode Verified by VISA

Österreichisches E-Government Gütesiegel powered by QENTA

Abbrechen Weitere Optionen

Done

www.qenta.com 13,48 Fertig

Internet

Herbert.Leitold@a-sit.at



# Step 5: receive confirmation, ...

Sie haben diese Nachricht am 23.09.2005 12:20 weitergeleitet.

Von: srb@labs.cio.gv.at  
An: Herbert.Leitold@iaik.tugraz.at  
Cc:  
Betreff: Empfangsbestätigung: GZ: SRB20050923121139  
Anlagen: [signierterAntrag.xml \(11 KB\)](#)

Gesendet: Fr 23.09.2005 12:16

**Ausstellung einer Strafregisterbescheinigung - Endansicht**

**Absender/in**

Titel [aus Zertifikat entnommen]	DI
Vorname	Herbert
Familienname	Leitold
Geburtsdatum	1965-08-12
E-Mail-Adresse: [für Empfangsbestätigung]	Herbert.Leitold@iaik.tugraz.at

**Zur Anfrage im Register benötigte Personenmerkmale**

Geschlecht	männlich
Frühere Familiennamen	
Geburtsort	Graz
Vorname des Vaters	Wilhelm
Vorname der Mutter	Theresia

**Zustellung erfolgt an folgende Adresse**

Zustelladresse	Hauptwohnsitz gemäß ZMR
----------------	-------------------------

**Art der Zustellung**

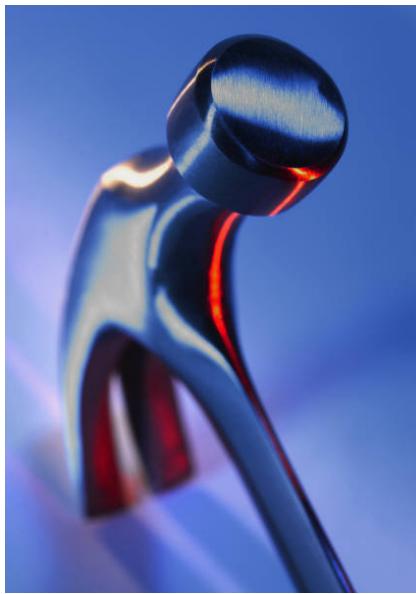
mittels	Normalbrief
---------	-------------

[Elektronische Signatur überprüfen](#)

**SICHERHEIT&HILFE**  
**Ihre Wiener**  
**POLIZEI**



# Supplementary Tools

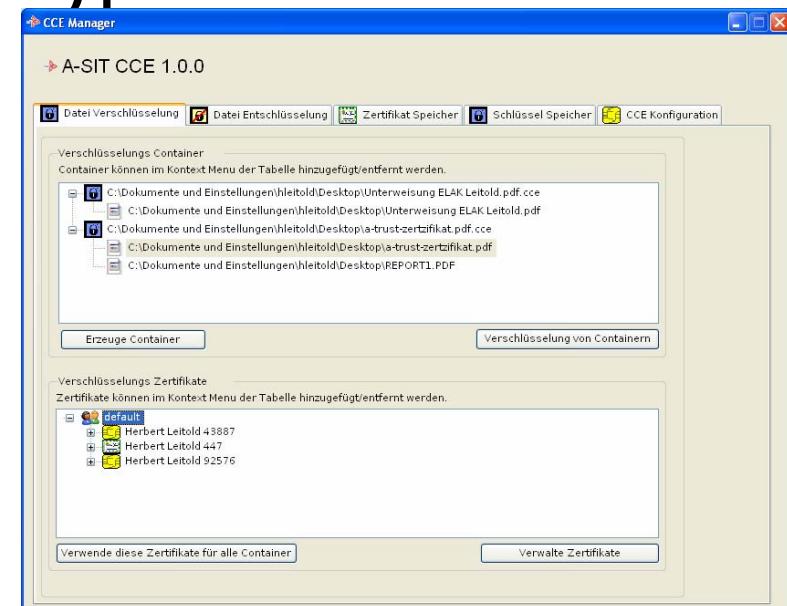


- e-Security for the citizen's PC
  - using the citizen card
  - freely available



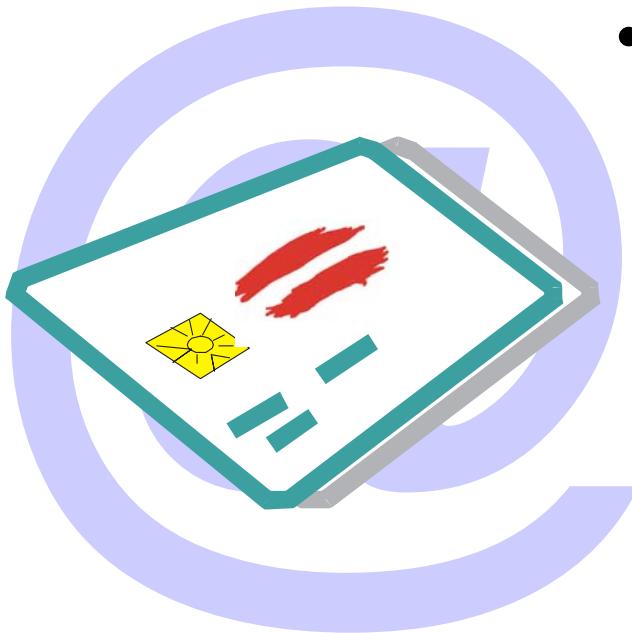
# Tools

- Secure EFS
  - Use the citizen card to secure the Encrypting File System Key
- CCE - Citizen Card Encrypted
  - File encryption
  - e.g. used for classified data





# Conclusions



- Core concepts are
  - Citizen Card
  - Open-Source MOAs
  - Technology neutrality
  - Openness for private sector



# Thank you for your attention

Secure Information Technology  
Center - Austria

Herbert.Leitold@a-sit.at

<http://www.a-sit.at>