



Austrian eID and its road to eIDAS

Herbert Leitold, A-SIT



From national eID to eIDAS

When Austria introduced its Citizen Card through the eGovernment Act in 2005, this included elements that now become European standard through eIDAS

- *Electronic representation of (natural/legal) persons*
- *Legal recognition of foreign eID schemes (11 MS)*
- *Seamless integration of foreign person identifiers*
- *Remote signing services (qualified from 2009)*

The talk will focus on how this experience, together with lessons learned through participation in Large Scale Pilots (STORK), helps AT preparing for eIDAS

Disclaimer: national legal provisions are in progress

Presentation Outline

- eID in Austria – before eIDAS
- What worked well, what needed some reconsideration
- What will change with eIDAS





Austrian Citizen Card - Overview

Launched 2003, mass-rollouts from 2005

Defines functions, not the technology

- Identification, *sector-specific to enhance privacy*
- Qualified signatures, *for written form*
- Electronic mandates, *representation*

Technology-neutral approach

- Smartcards and mobile from 2005
- Foreign eID integration from 2008



The technologies

Smartcard



Bank cards
from 2005; ceased



Health insurance card
since 2005



Profession cards,
service cards, ...
*e.g. notaries, lawyers,
ministries, ...*

Mobile



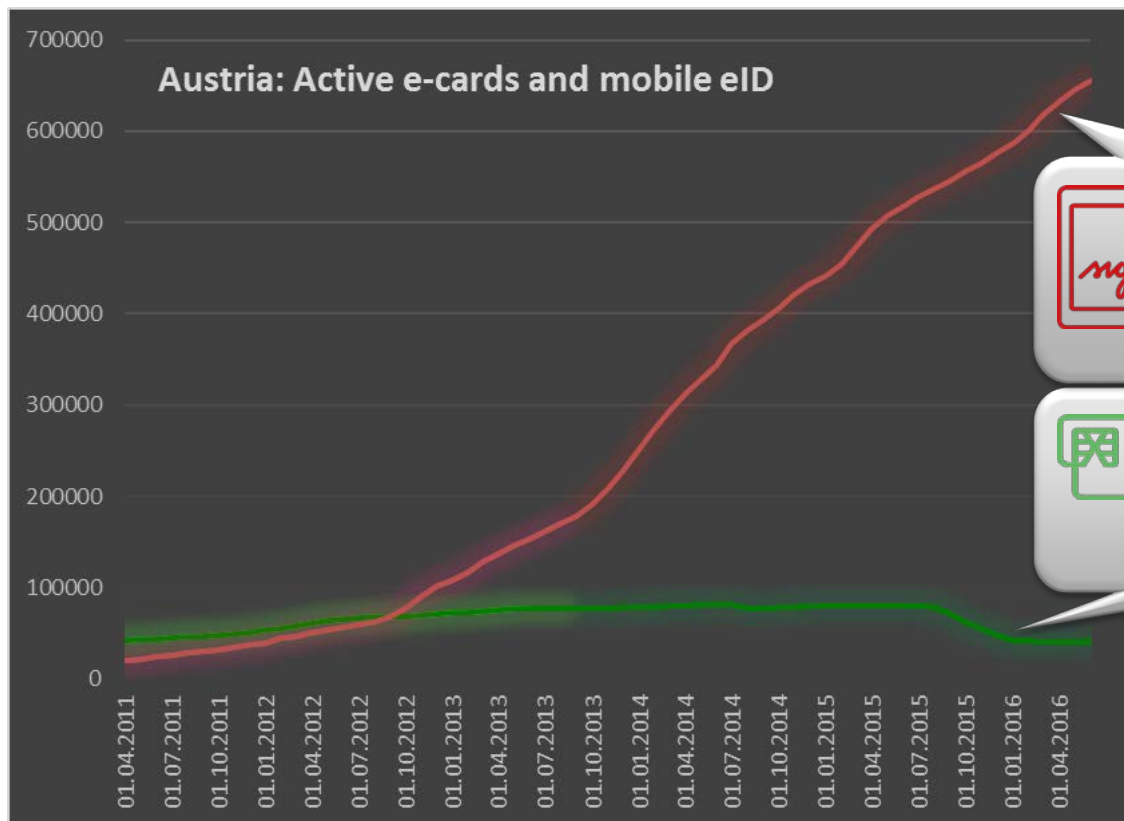
A1 signature
*service by a MNO
from 2005; ceased in 2008
limited success*



Mobile phone
signature

*Launched end 2009 through
the LSP STORK
Contracted by gvmnt. to a
private sector CSP
Success? Well, let's see ...*

Smartcards vs. mobile signatures in AT

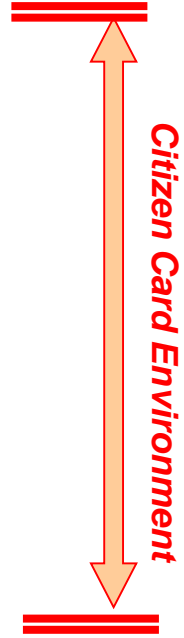
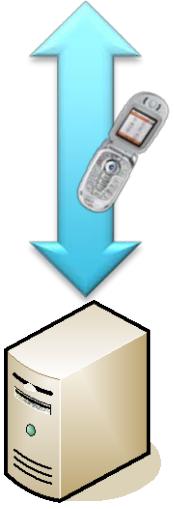


MobileID ~1k
new users
per workday



Health card,
~1,3 k eID
activations/month

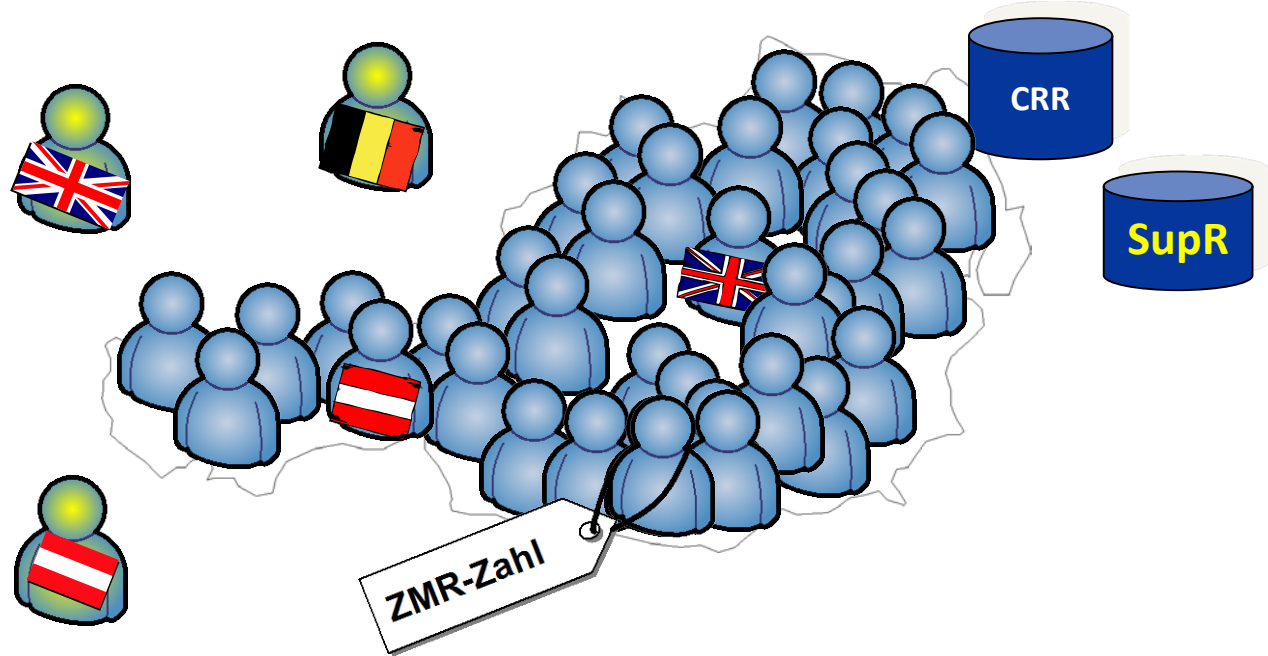
Integration of token technologies



Austrian and foreign cards



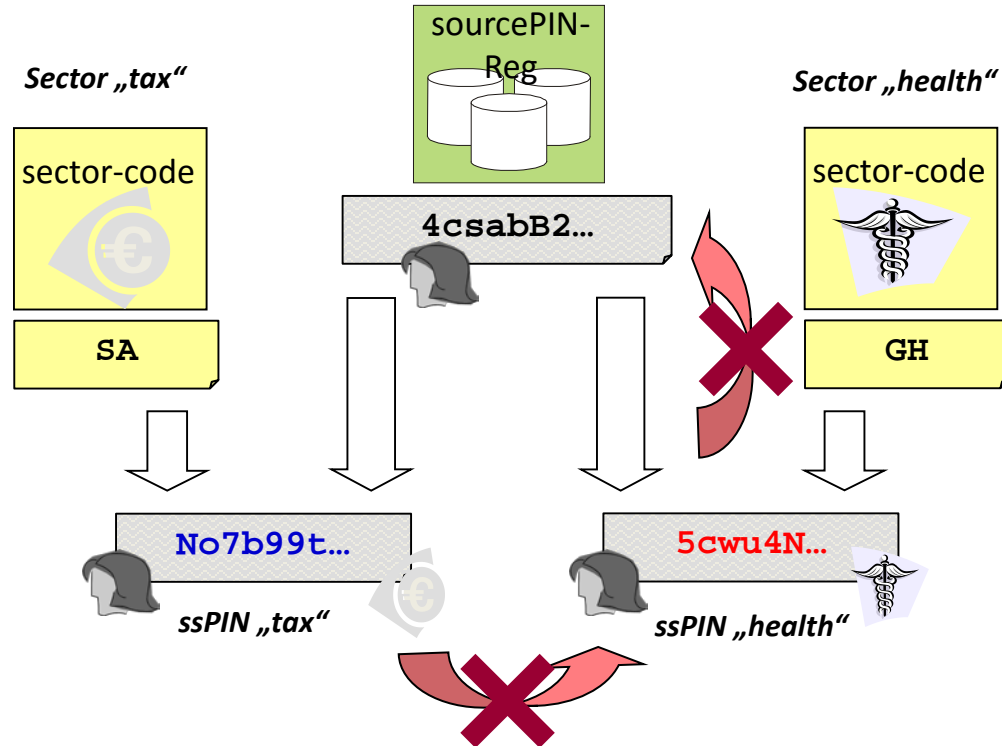
The basis is the Registers



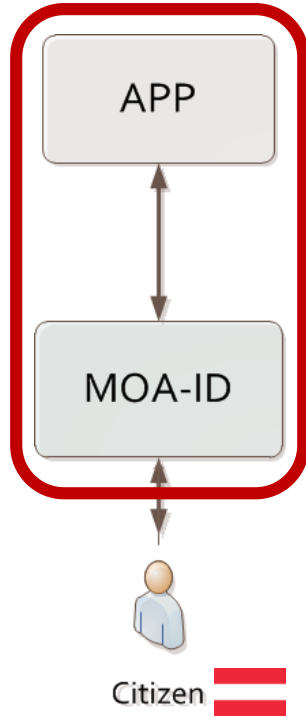
Each resident has a unique number (ID) „ZMR-Zahl“ in the Central Register of Residents (CRR)

A Supplementary Register (SupR) for expatriates and foreigners

Sector-specific identifiers

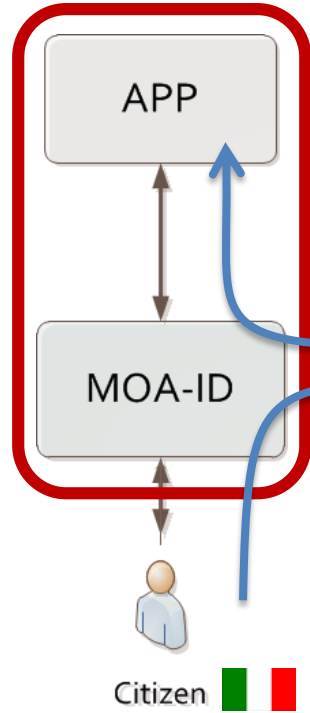


Middleware Model



- Application wants to authenticate a citizen
- Application operates an integration module (middleware MOA-ID)
- The authentication data is held in the citizens eID (smartcard or by a service provider for mobile ID)

How were foreign eIDs integrated?

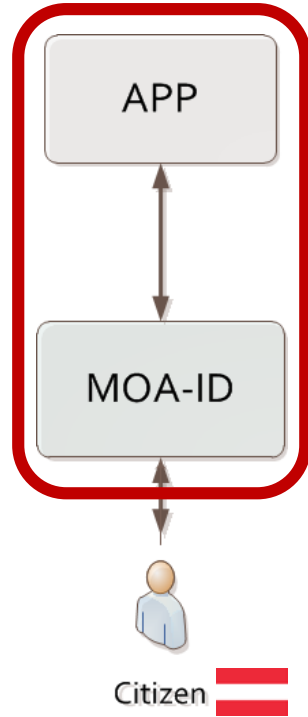


- What is missing compared to the domestic case is the source PIN to derive sector specific PINs



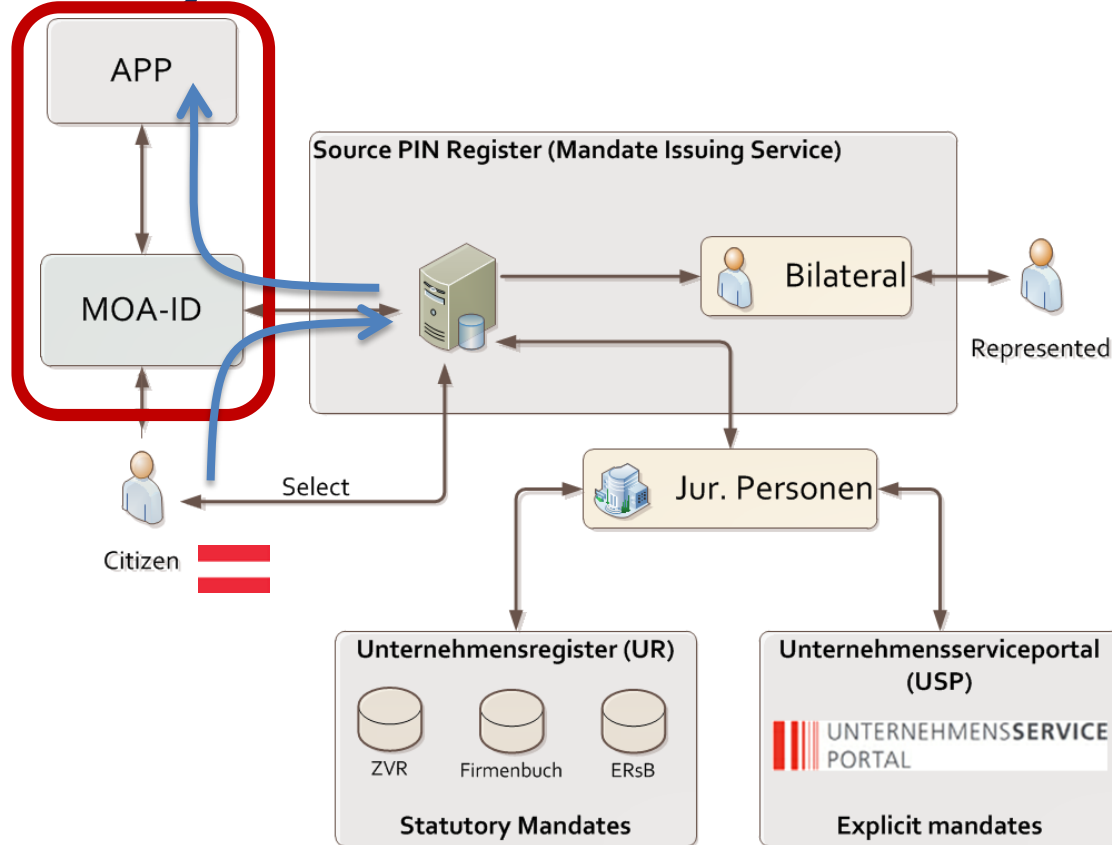
- Foreign citizens get registered to the Supplementary Register to issue a national source ID, using the foreign identifier as a key

How is representation managed?



- A link between the person and the legal an natural persons she represents is needed:
 - For legal persons this is held by authoritative sources (e.g. Company Register)
 - For natural persons, a mandate register has been created

Query authoritative sources



Demo – Business Service Portal

https://www.usp.gv.at/Portal.Node/usp/public

Unternehmensserviceportal

Anmelden > Registrieren

RSS-Feeds
Gebärdensprache
English

Formulare
Online Verfahren
Behörden

Gesetzliche
Neuerungen
Experteninformation

Alle Themen
News / Newsletter

Lexikon
Hilfe / Sitemap
Impressum

UNTERNEHMENSERVICE
PORTAL

Suche

Home

Gründung
Steuern & Finanzen
Mitarbeiter
Laufender Betrieb
Gesundheit & Sicherheit
Umwelt & Verkehr
Außenwirtschaft
IT & Geistiges Eigentum
Förderungen & Ausschreibungen
Übernahme & Auflösung
Brancheninformationen

Eine elektronische Rechnung an den Bund legen – so geht's!

Seit 1. Jänner 2014 dürfen gemäß Gesetz alle österreichischen Bundesdienststellen Rechnungen ausschließlich elektronisch – in strukturierter Form – akzeptieren. Ein **Step by Step-Leitfaden** zeigt Lieferantinnen/Lieferanten, wie sie eine e-Rechnung an den Bund erstellen und einbringen können. Erfahren Sie **hier**, ob auch Sie betroffen sind und wie's funktioniert. Antworten zu häufig gestellten Fragen finden sich unter den **FAQs zur Registrierung und Benutzerverwaltung im USP**.

E-RECHNUNG AN DEN BUND

USP Service Center
> Antworten auf häufige Fragen
> Kontakt

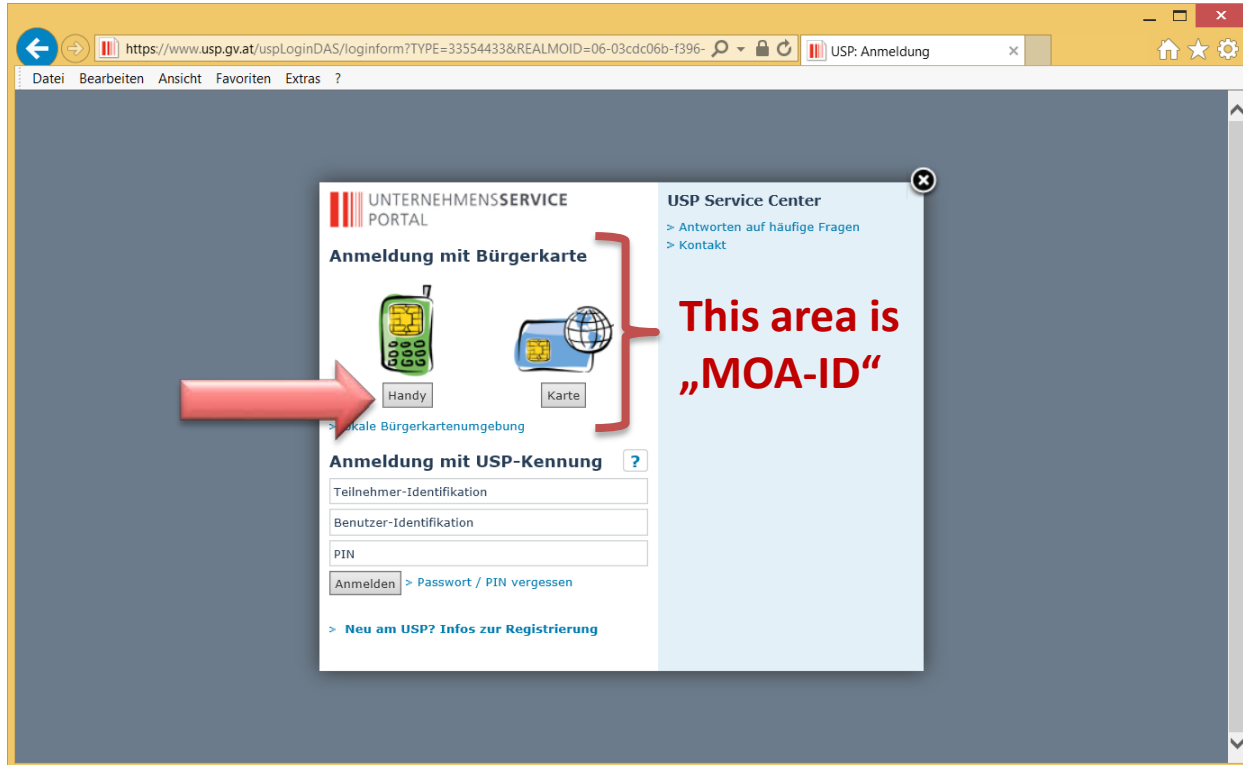
Jetzt registrieren und alle Vorteile des USP nutzen!

Das Unternehmensserviceportal (USP) ist die Verbindung der Verwaltung zur Wirtschaft. Maßgeschneiderte Informationen und die gebündelten E-Government-Anwendungen des Bundes mit Single-Sign-on-Funktion ermöglichen Behördenwege per Internet. Überzeugen Sie sich in einem **kurzen Film** von den Vorteilen des USP.

Thema des Monats April: Neues Gewerbeinformationssystem bringt Erleichterungen für...

Über das USP
Das USP ist das **zentrale Internetportal der österreichischen Bundesregierung für Unternehmen** und bietet direkten Zugang zu zahlreichen E-Government-Anwendungen sowie unternehmensrelevante

Demo – Select Card or Mobile ID



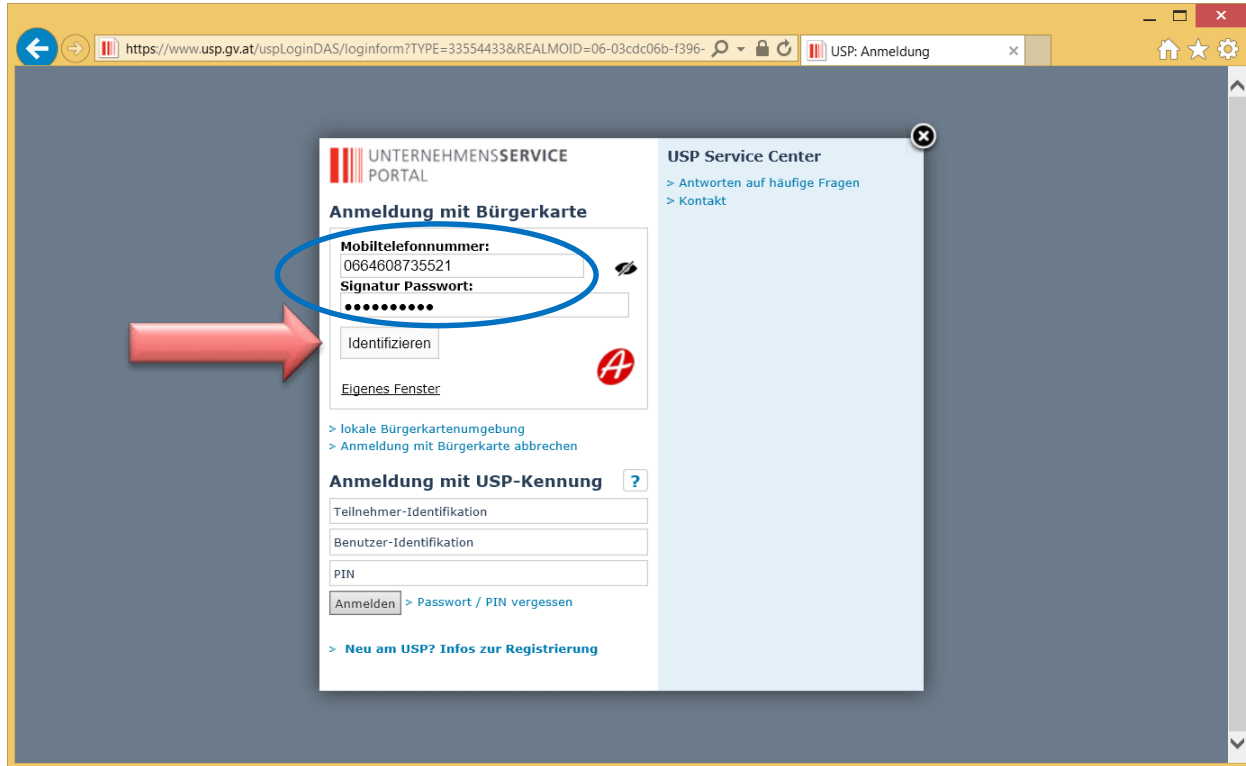
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.usp.gv.at/uspLoginDAS/loginform?TYPE=33554433&REALMOID=06-03cdc06b-f396-> and the page title "USP: Anmeldung". The main content area is titled "UNTERNEHMENSERVICE PORTAL" and "USP Service Center".

Under the heading "Anmeldung mit Bürgerkarte", there are two options: "Handy" (represented by a mobile phone icon) and "Karte" (represented by a card icon). A red arrow points to the "Handy" button. A red bracket groups both options, with a red text box next to it stating "This area is „MOA-ID“".

Below these options, there is a section for "Anmeldung mit USP-Kennung" with input fields for "Teilnehmer-Identifikation", "Benutzer-Identifikation", and "PIN". A button labeled "Anmelden" is next to a link for "Passwort / PIN vergessen". At the bottom, there is a link for "Neu am USP? Infos zur Registrierung".

On the right side, the "USP Service Center" section includes links for "Antworten auf häufige Fragen" and "Kontakt".

Demo – Mobile ID dialogue



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.usp.gv.at/uspLoginDAS/loginform?TYPE=33554433&REALMOID=06-03cdc06b-f396-> and the page title "USP: Anmeldung". The main content area is titled "UNTERNEHMENSERVICE PORTAL" and "Anmeldung mit Bürgerkarte". A blue circle highlights the "Mobiltelefonnummer:" field containing "0664608735521". A red arrow points to the "Identifizieren" button. Below the form, there are links for "lokale Bürgerkartenumgebung", "Anmeldung mit Bürgerkarte abbrechen", and "Anmeldung mit USP-Kennung".

UNTERNEHMENSERVICE
PORTAL

Anmeldung mit Bürgerkarte

Mobiltelefonnummer:
0664608735521

Signatur Passwort:
●●●●●●●●

Identifizieren

Eigenes Fenster

> lokale Bürgerkartenumgebung
> Anmeldung mit Bürgerkarte abbrechen

Anmeldung mit USP-Kennung ?

Teilnehmer-Identifikation

Benutzer-Identifikation

PIN

Anmelden > Passwort / PIN vergessen

> Neu am USP? Infos zur Registrierung

USP Service Center

> Antworten auf häufige Fragen
> Kontakt

Demo – Proof of possession

The image shows a web browser window displaying the Austrian Business Service Portal (USP) login page. The URL is <https://www.usp.gv.at/uspLoginDAS/loginform?TYPE=33554433&REALMOID=06-03cdc06b-f396->. The page title is "USP: Anmeldung".

The main content area is titled "UNTERNEHMENSERVICE PORTAL" and "Anmeldung mit Bürgerkarte". It contains the following fields and options:

- Vergleichswert:** rzdTufSciG (highlighted with a blue circle)
- Signaturdaten**
- TAN:** akup7u (input field)
- Signieren** (button)
- Eigenes Fenster** (checkbox)

Below the main form, there are links: [lokale Bürgerkartenumgebung](#) and [Anmeldung mit Bürgerkarte abbrechen](#).

The second section is titled "Anmeldung mit USP-Kennung" and includes fields for "Teilnehmer-Identifikation", "Benutzer-Identifikation", and "PIN". There is an "Anmelden" button and a link [Passwort / PIN vergessen](#).

At the bottom, there is a link [Neu am USP? Infos zur Registrierung](#).

On the right side, there is a "USP Service Center" section with links: [Antworten auf häufige Fragen](#) and [Kontakt](#).

Overlaid on the right is a mobile phone displaying a list of SMS messages from "A-Trust". The messages are for "Handy-Signatur" and contain TAN and Vergleichswert information. One message is highlighted with a blue circle, matching the information on the web page:

- Handy-Signatur
- Vergleichswert: rzdTufSciG
- TAN: akup7u
- (5 Min gültig)

A red arrow points from the left towards the "Anmeldung mit Bürgerkarte" section.

Demo – Representation

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.usp.gv.at/attrLv15/ImpLogin/becomeuser.jsp>. The browser tab is titled "USP: Unternehmen auswähl...".

The main content area displays a dialog box titled "Unternehmen auswählen". The text inside the dialog box reads: "Bitte wählen Sie das Unternehmen aus, für das Sie jetzt tätig werden wollen." Below this text, there are two radio button options:

- Stiftung Secure Information and Communication Technologies - SIC**
8010 Graz
Teilnehmer: 14217740v893
Benutzer: hleitold1
- Leitold Herbert DI**
8010 Graz
Teilnehmer: 211904b48256
Benutzer: bk050idy

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "OK" and "Abbrechen". A large red arrow points to the "OK" button.

On the right side of the dialog box, there is a section titled "USP Service Center" with two links: "> Antworten auf häufige Fragen" and "> Kontakt".

Demo – Done

The screenshot displays the Austrian Business Service Portal (Unternehmensserviceportal) in a web browser. The address bar shows the URL <https://www.usp.gv.at/Portal.Node/usp/secure>, which is circled in blue. The page header includes the user name "Herbert Leitold, Stiftung Secure Information and Communication Technologies - SIC" and a navigation menu with categories like "Formulare", "Gesetzliche Neuerungen", "Alle Themen", "Lexikon", "Online Verfahren", "Behörden", "Experteninformation", "News / Newsletter", "Hilfe / Sitemap", and "Impressum". The main content area features a search bar, a sidebar with a navigation menu, and several featured articles. The sidebar menu includes: Gründung, Steuern & Finanzen, Mitarbeiter, Laufender Betrieb, Gesundheit & Sicherheit, Umwelt & Verkehr, Außenwirtschaft, IT & Geistiges Eigentum, Förderungen & Ausschreibungen, Übernahme & Auflösung, and Brancheninformationen. The featured articles include: "Anleitung zur USP-Administration" (with a keyboard icon), "News" (with a stack of newspapers icon), and "Formulare" (with a document icon). The right sidebar contains "Mein USP" (with a SIC logo) and "Meine Services" (with a question mark icon).

Herbert Leitold, Stiftung Secure Information and Communication Technologies - SIC

Abmelden

Formulare
Online Verfahren
Behörden

Gesetzliche Neuerungen
Experteninformation

Alle Themen
News / Newsletter

Lexikon
Hilfe / Sitemap
Impressum

RSS-Feeds
Gebärdensprache
English

UNTERNEHMENSERVICE PORTAL

Suche Home

Gründung
Steuern & Finanzen
Mitarbeiter
Laufender Betrieb
Gesundheit & Sicherheit
Umwelt & Verkehr
Außenwirtschaft
IT & Geistiges Eigentum
Förderungen & Ausschreibungen
Übernahme & Auflösung
Brancheninformationen

Anleitung zur USP-Administration
In der PDF-Anleitung zur USP-Administration finden Sie Schritt für Schritt, wie man neue BenutzerInnen/neue Benutzer anlegt, diesen Verfahrensrechte wie etwa jenes für die e-Rechnung an den Bund zuordnet und auch wieder entzieht.

News
Lkw-Fahrverbotskalender 2015
Befristete Beschäftigung ausländischer Erntehelfer in der Landwirtschaft
Automatischer Informationsaustausch für Steuervorabbescheide
> Alle News anzeigen

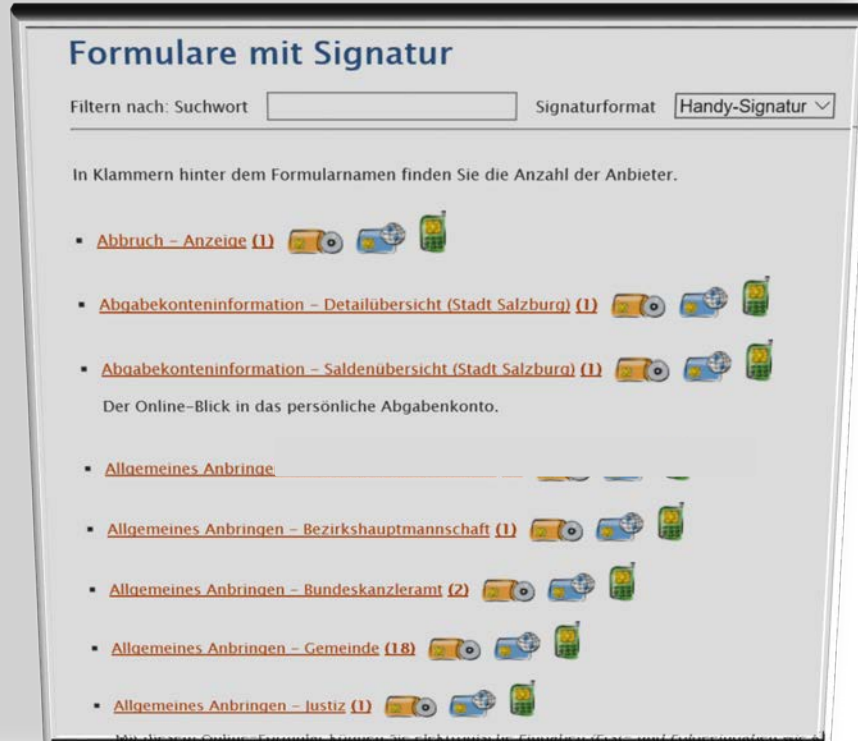
Formulare
Sie suchen ein bestimmtes Formular beispielsweise aus dem Steuer- oder Umweltbereich? Hier finden Sie zahlreiche

Mein USP
sic
> Unternehmensdaten anzeigen
> Administration aufrufen
> Logo ändern
> Unternehmen wechseln

Meine Services
> FinanzOnline
> Services des RH

Some 300+ applications

<https://www.buergerkarte.at/en/applications-mobile.html>



The screenshot shows a web interface titled "Formulare mit Signatur". At the top, there is a search filter "Filtern nach: Suchwort" with an empty input field, and a "Signaturformat" dropdown menu set to "Handy-Signatur". Below this, a note states: "In Klammern hinter dem Formularnamen finden Sie die Anzahl der Anbieter." The main content is a list of application categories, each with a title, a count in parentheses, and three mobile device icons (tablet, smartphone, and a different smartphone). The categories listed are:

- Abbruch – Anzeige (1)
- Abgabekonteninformation – Detailübersicht (Stadt Salzburg) (1)
- Abgabekonteninformation – Saldenübersicht (Stadt Salzburg) (1)
- Allgemeines Anbringe
- Allgemeines Anbringen – Bezirkshauptmannschaft (1)
- Allgemeines Anbringen – Bundeskanzleramt (2)
- Allgemeines Anbringen – Gemeinde (18)
- Allgemeines Anbringen – Justiz (1)

At the bottom of the page, there is a small line of text: "Mit der neuen Online-Funktion können Sie sich bequem für Formulare, Gesetze und Erbescheinungen..."

Presentation Outline

- eID in Austria – before eIDAS
- **What worked well, what needed some reconsideration**
- What will change with eIDAS



Lessons learned 1/2

Smartcard eID

- Satisfactory business users take-up
- But quite limited take-up by citizens



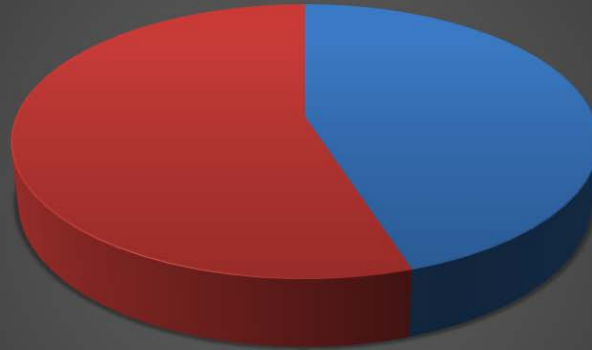
Mobile signature a clear preference by citizens

- 2014/15: 15/10 times higher mobile ID activation to health card activation
 - Under comparable conditions like free of charge

Ease of use and easy activation essential

Joice of convenient registration is essential

Activation Channels 2015



■ "Classical" direct F2F ■ Alternative methods (prior F2F, bankident, el. delivery, etc.)

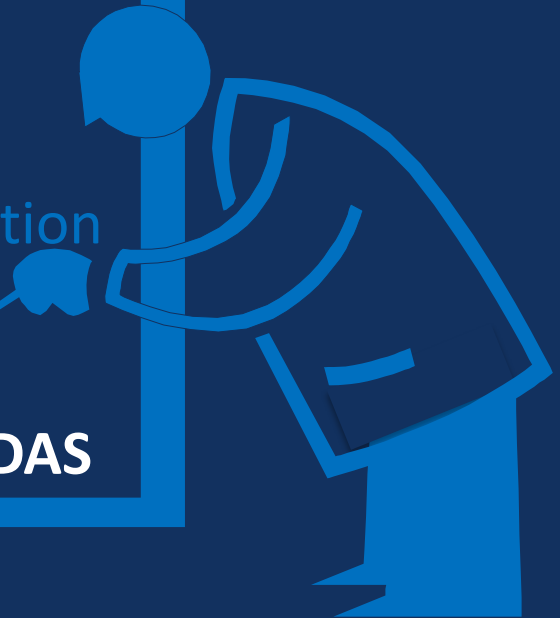
Lessons learned 2/2



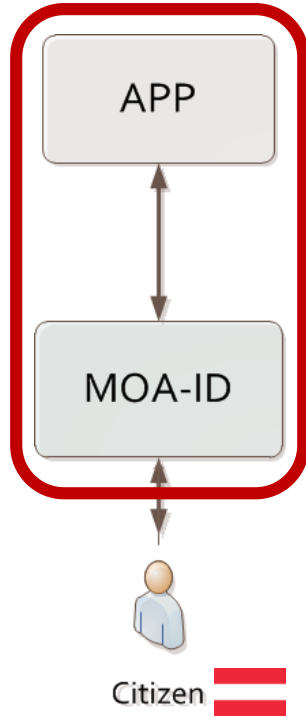
- Integrating foreign tokens on our own is effort
 - also lacking easy access to specifications, test tokens, information on new developments, ...
- Middleware deployment in other MS needs to be well prepared and made easy
 - will be made available as a VM in eIDAS
- Some shortcomings of STORK eliminated in eIDAS
 - eIDAS specifications closer to standards
 - Improvements on domain-specific attributes
 - etc.

Presentation Overview

- eID in Austria – before eIDAS
- What worked well, what needed some reconsideration
- **What will change with eIDAS**

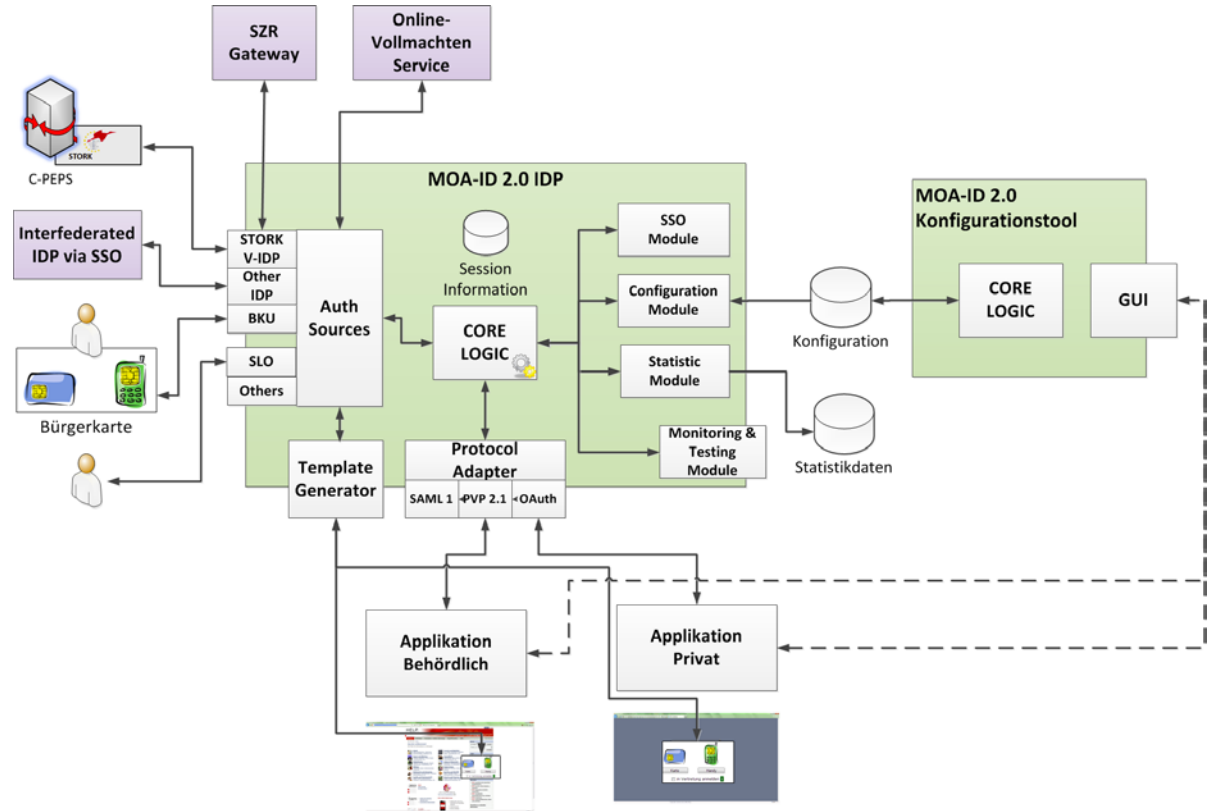


The overall concept can remain

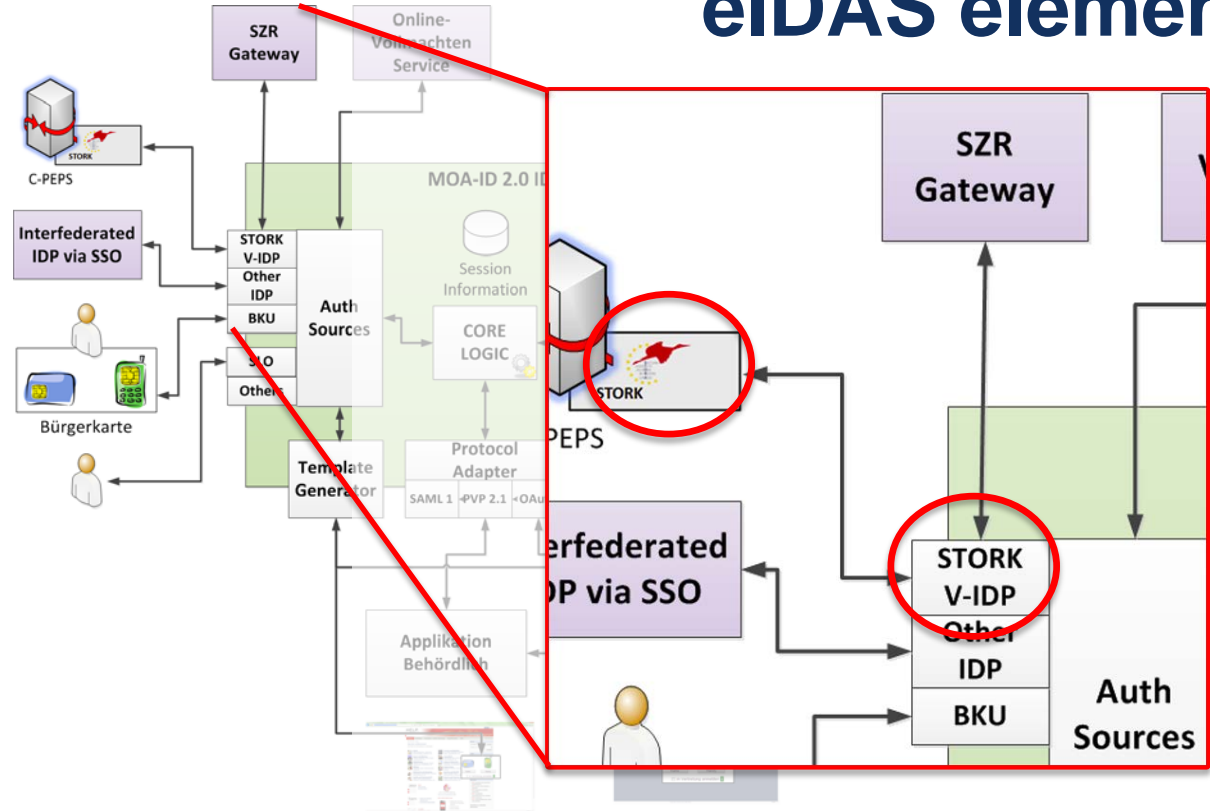


- The middleware MOA-ID gets extended by the eIDAS cross-border protocol

An AT eIDAS node has several interfaces



STORK developments gets changed to eIDAS elements



The End

- Thank You for Your Attention

